

# Bird & Bird

Bird & Bird LLP  
Taunusanlage 1  
60329 Frankfurt am Main

fabian.niemann@twobirds.com  
joerg-alexander.paul@twobirds.com

Tel.: +49 (0)69 74222 6000



## Victor

Victor GmbH  
Global IT Consulting Company  
Adenauerallee 56  
53113 Bonn

victor@victorgmbh.de  
Tel.: +49 (0)228 92687170

**Bird & Bird LLP** ist eine führende internationale Anwaltssozietät mit besonderem Fokus und Renomé im IT- und Sourcing-Umfeld. [www.twobirds.com](http://www.twobirds.com)

**Victor GmbH** ist eine Top Management Beratung mit Spezialisierung auf IT-Sourcing, Service Kataloge und SLAs. [www.victorgmbh.de](http://www.victorgmbh.de)

## Interdisciplinary Advisory für Outsourcing Kunden

*Outsourcing-Verträge müssen regelmäßig neu- oder nachverhandelt werden! Kostenaspekte und strategische Ziele stehen dabei im Mittelpunkt.*

Als Outsourcing Kunde haben Sie Anspruch auf:

- Marktgerechte Preise und Konditionen unter Ausnutzung von Skaleneffekten.
- Ein auf Sie abgestimmtes IT Service Portfolio, das Ihre Strategie umsetzt.
- Eine exakte Leistungsbeschreibung auf der Basis von Service Katalogen und Preismodellen.
- Transparenz und standardisierte Delivery Prozesse.
- Ein Vertragswerk, das auf Sie zugeschnitten ist: exzellent gestaltet, umfassend und praktikabel.
- Zukunftssicherheit: Jährliche Performance und Price Reviews.

Wir unterstützen Sie im gesamten Outsourcingzyklus durch erfahrene IT-Experten und Juristen.

Unser Beratungsspektrum umfasst:

- Analyse der Preisniveaus in Vertragswerken und der abgerechneten Leistungen des Providers (Price und Performance Reviews).
- Juristische Überprüfung und Anpassung von Vertragswerken.
- Risiko und Compliance Prüfungen.
- Umsetzung von Verbesserungspotenzialen hinsichtlich Services und Prozessen auf der Basis von Standards: ITIL®, ISO 20000, CobiT, ISO 27001, Datenschutz (BDSG), SOX / SAS70.
- Erstellung von Service Katalogen und SLAs.
- Beratung bei Eskalation, Mediation und Schlichtung.
- Mitwirkung bei Ausschreibungen.

Unser Beratungsansatz beruht auf der Integration von fachlicher, methodischer und juristischer Kompetenz.

**Höchste Qualität ist für uns selbstverständlich.**