

Bird & Bird

Bird & Bird LLP
Taunusanlage 1
60329 Frankfurt am Main

fabian.niemann@twobirds.com
joerg-alexander.paul@twobirds.com

Tel.: +49 (0)69 74222 6000



Victor

Victor GmbH
Global IT Consulting Company
Adenauerallee 56
53113 Bonn

victor@victorgmbh.de
Tel.: +49 (0)228 92687170

Bird & Bird LLP ist eine führende internationale Anwaltssozietät mit besonderem Fokus und Renomé im IT- und Sourcing-Umfeld. www.twobirds.com

Victor GmbH ist eine Top Management Beratung mit Spezialisierung auf IT-Sourcing, Service Kataloge und SLAs. www.victorgmbh.de

Trusted Instance für Outsourcing

Neue und laufende Outsourcing Projekte erzeugen hohe Erwartungen bei Kunden und Providern. Dies stellt beide Parteien vor große Herausforderungen.

Outsourcing ist Vertrauenssache: In vielen Fällen ist eine neutrale Beratung sinnvoll und zielführend.

Wir unterstützen Provider und Kunden als **neutrale Trusted Instance** durch **Mediation, basierend auf einem interdisziplinären Ansatz und dem Harvard Verhandlungskonzept:**

- Professionalität, Glaubwürdigkeit und Zuverlässigkeit bilden die Basis unserer Arbeit.
- Die Interessen der Kunden und Provider stehen für uns gleichberechtigt im Mittelpunkt.
- Wir vermitteln und schaffen Balance im Spannungsfeld marktüblicher Preise und Services.
- Unabhängigkeit: Wir sind in dem Projekt für beide Parteien tätig.
- Die Vergütung unserer Leistungen erfolgt zu gleichen Teilen durch Provider und Kunde.

Wir unterstützen Sie im gesamten Outsourcingzyklus durch erfahrene IT-Experten und Juristen.

Unsere Beratung umfasst:

- Analyse der Preisniveaus in Vertragswerken und der abgerechneten Leistungen des Providers (Price und Performance Reviews).
- Juristische Überprüfung und Anpassung von Vertragswerken.
- Risiko und Compliance Prüfung.
- Umsetzung von Verbesserungspotenzialen hinsichtlich Services und Prozessen auf der Basis von Standards: ITIL[®], ISO 20000, CobiT, ISO 27001, Datenschutz (BDSG), SOX / SAS70.
- Erstellung von Service Katalogen und SLAs.
- Mediation und Schlichtung.

Unser Beratungsansatz beruht auf der Integration von fachlicher, methodischer und juristischer Kompetenz.

Höchste Qualität ist für uns selbstverständlich.